

GREAT
talks

النفاذ الرقمي والتصميم الشامل

Aljazi N. Aljabor

25th August 2020



الشمول الرقمي
Digital Inclusion

#greattalks2020
great.mada.org.qa

mada
مدى
digital access for all
نفاذ رقمي للجميع

"تصميم يجعل الأمور أسهل وأكثر أمانًا وصحة
وودًا للجميع"

(Steinfeld & Maisel, 2012)



• المرئية



• سمعي



• اللمس

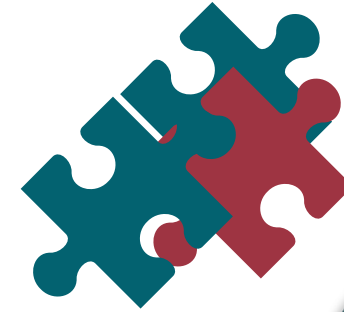


• الإدراكي



• الحركة الجسدية

مبدأ الاستخدام الشامل





يتمتع كل فرد في المجتمع بإمكانية النفاذ إلى مرافق وخدمات شبكة الاتصالات المتاحة للجمهور. عادةً ، يتم توفيرها من خلال منصات مثل المواقع الإلكترونية تطبيقات الهاتف المحمول ومراكز الاتصالات وغيرها

كل شخص لديه حق النفاذ إلى المعلومات والخدمات والمحتوى في المنصات الرقمية المختلفة مثل ، مواقع الويب ، تطبيقات الهاتف المحمول.

ماذا لو ؟





سهولة الاستخدام هي النتيجة المتوقعة

لثلاثة عوامل على الأقل:

- خصائص المستخدم
- خصائص المهمة / العملية
- خصائص النظام (واجهة المستخدم)

كيف يتم ذلك ؟



التنقل



المرونة
كفاءة



منع الخطأ



التناسق



يمكن استخدامها والنفاذ إليها أقصى
حد ممكن من قبل الناس من جميع
الأعمار والقدرات

Design Process



أهداف التصميم الشامل

- ملائمة للحجم و القدرات - يستوعب و يوائم القدرات المختلفة
- مريح للاستخدام - الحفاظ على المطالب ضمن الحدود المرغوبة لوظيفة الجسم
- قابل للاستيعاب - ضمان سهولة فهم المعلومات المهمة للاستخدام
- قابل للفهم والاستخدام - جعل طرق التشغيل والاستخدام بديهية وواضحة ولا لبس فيها
- يدعم الصحة - المساهمة في تعزيز الصحة وتجنب الأمراض والوقاية من الإصابة
- التكامل الاجتماعي - معاملة جميع الفئات بكرامة واحترام
- التخصيص - دمج فرص الاختيار والتعبير عن التفضيلات الفردية
- ملائم ثقافياً - احترام وتعزيز السياق الثقافي والاجتماعي والبيئي للمشاريع و التصاميم المختلفة



المناهج



الوسائط



المنصات الرقمية



التعليم



المتاحف



الأجهزة المنزلية



المنزل

فوائد اتباع مبدأ التصميم الشامل

- استقطاب و استخدام المنصة من قبل عدد اكبر من الاشخاص
- تلبية الاحتياجات المختلفة للأفراد مما سيمنح المنشأه ميزه تنافسية
- التسويق على شكل اكبر و افضل
- يوضح تنفيذ مبادئ التصميم الشامل أن المؤسسة تحترم وتهتم بالمستخدمين من خدماتها
- التصميم العام من درجة كافية ليتم توسيعه وتغييره لتلبية الاحتياجات المستقبلية.

كيف يمكن تحقيقه؟

مبادئ التصميم الشامل

التعامل مع الأخطاء

استخدام بسيط وقابل للاستيعاب

المرونة في الاستخدام

الحجم والمساحة للنهج والاستخدام

7

معلومات حاسمه

جهد منخفض

الاستخدام العادل

Result

Noora

8 years old
Autistic child
Student

Hobbies
Drawing &
Electronic games

Challenge
Difficulties in communication

- Needs**
- Assistive technology
 - Use of AAC
 - Dedicated waiting areas
 - Educational Support Services



Maryam

24 years old
Deaf
HR officer

Hobbies
Traveling

Challenge
Hearing impairment

- Needs**
- Sign language translator
 - Accessible customer service
 - Assistive Technology
 - Accessible Communication Services
 - Providing information in sign language
 - Smart homes systems
 - A video call center



Salem

38 years old
Physical disability
Head of Communications

Hobbies
Social Media

Challenge
Difficulty in mobility

- Needs**
- Assistive Technology
 - Personal assistant
 - Smart homes systems
 - Accessible public transportation
 - Accessible places
 - Accessible customer services
 - Accessible digital platforms
 - Accessible public bathrooms
 - Home care services



Khaled

40 years old
Blind
Receptionist

Hobbies
Reading &
Shopping

Challenge
Visual impairment
Cannot access digital platforms

- Needs**
- Voice activated accessible public transportation
 - Accessible customer service
 - Visual Aids
 - Assistive Technology
 - Accessible digital stations
 - Braille



Mohammed

68 years old
Low vision
Hard of hearing
Low mobility
Business man

Hobbies
Traveling &
Reading

Challenge
He can not read small fonts
Hard of hearing
Mobility difficulties

- Needs**
- Assistive technology
 - Use of AAC
 - Dedicated waiting areas
 - Accessible customer service
 - Accessible documents
 - Hearing & visual aids



Inclusive Design

from the pixel to the city



جعل التصميم متاحًا
للجميع
يضمن ان لايترك أحدًا وراء
الركب

References

- http://www.aucklanddesignmanual.co.nz/design-subjects/universal_design/uni_design/guidance/whatisds#/design-subjects/universal_design/uni_design/guidance/whatisds
- <http://universaldesign.ie/What-is-Universal-Design/>
- <http://blog.naseej.com/10>
- <https://www.undp.org/content/undp/en/home/librarypage/poverty-reduction/what-does-it-mean-to-leave-no-one-behind-.html>
- <https://www.kimbodesign.ca/universal-design-usable-design/>

شكرا



الشمول الرقمي
Digital Inclusion

#greattalks2020
great.mada.org.qa

mada
مدى
digital access for all
نفاذ رقمي للجميع